第八章　用户需求书

第八章　用户需求书

一、说明

1. 依据招标文件第一册投标人须知16.3条规定，招标文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的品牌或型号仅起说明作用，并没有任何限制性。投标人在投标中可以选用替代标准、品牌或型号，但这些替代要实质上满足或超过招标文件的要求。项目评审时，由评标委员会负责对投标人提供的替代标准、品牌或型号的响应性进行审查。
2. 用户需求书部分一般包括项目背景、技术要求、商务要求等内容。其中技术要求主要包括采购项目名称、数量、技术规格、质量保证等；商务要求主要包括交货期(完工期)、付款方式、货物安装调试、检验验收、保险、产品配送地点、服务响应、质保期、售后服务等。
3. 投标人应充分结合本招标文件上下文了解项目招标需求。

二、货物需求及技术要求

1. **申报明细**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购条目流水号 | 品名 | 数量 | 单位 | 控制金额 |
| / | 站驾式电动托盘堆垛叉车 | 2 | 台 | 280,000.00 |

超出预算控制金额的投标报价将不被接受。

1. **项目概况及总体要求**

为满足实际生产需要，招标人采购电动托盘堆垛叉车2台，要求额定载荷≥1.6吨，用于货物的搬运工作，同时配置满足所采购车辆充电要求的外置充电机2台。

1. **货物清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 站驾式电动托盘堆垛叉车 | 台 | 2 |
| 2 | 叉车外置充电机 | 台 | 2 |

1. **技术要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 项目说明 |
| 1 | 总体要求 | 1.集中式操纵手柄控制，驾驶方式为站驾式。2.整车设计科学合理、美观大方。3.所有材料应满足设计载荷的强度和刚度要求，并应符合所用的有关标准。4.所有的钢板应无锈、无氧化皮，必须无任何缺陷。所有的铸件必须表面光滑轮廓分明、外型端正规范，并必须无气孔、缩孔和夹渣等缺陷。5.所有的焊接工艺和焊接质量应符合有关规范要求，选择的焊接材料的抗拉强度均应与主体金属的强度相适应。6.针对沿海气候，车身钢骨架、覆盖件、支架、底盘等制作材料要求强度高、耐腐蚀。7.车身油漆应采用耐久性强、高硬度、光亮度好的金属漆，具有平整、附着力好不易脱落等特点。 |
|
|
|
|
|
|
| 2 | 技术性能 | **安全性能**设计安装有保证安全的智能制动系统及开关等措施。**电动机**采用国际著名品牌电动机，具有结构紧凑、便于维修保养、可靠性强。**驱动系统**1.起步平稳，加速有力。2.反向电流控制，不存在斜坡起步下滑现象。3.可行驶在水泥路面，可通过减速带、沟槽等。**液压系统**1.液压元件和密封件采用国际知名生产厂家的产品。2.液压系统反应灵敏，控制准确，传动平稳。液压管路的布置应整齐、牢固、合理，便于维修。**制动系统**1.行车制动器：松开正、反向行驶控制开关，自动制动，要求制动平稳、可靠。2.松开行驶控制开关实现电磁制动。**转向系统**采用电子助力转向，要求转向操作轻便，无回打现象，可靠性高。**车体**1.要求司机视野宽阔，操作符合人类环境工程学。配有站板和两侧护板，站板为悬浮式设计，可折叠，提高工作效率；护板可有效起到安全防护作用。2.操作手柄等操作方便、灵活、耐用。3.门架要具有较高的强度，能抗正常的冲击和扭曲。4.带指示灯的仪表盘，具有电能容量、计时表、故障报警等功能显示。**电气系统**1.电池要求配置知名专业品牌电池。2.电池能量：电池每次充电后可运行5.0小时以上。3.电池组必须为全敞开式，便于电池维护及更换。6.内部元件布局合理，线缆走向清晰，检修维护方便，线与金属接触部位装有耐磨电线保护套。 |
| 3 | 主要参数 | 1.额定起重量≥1600kg。2.载荷中心距≥500mm。3. 1000mm（最小）≤作业时手柄高度≤1250mm（最大）。4.转弯半径≤1800mm。5.自由起升高度≥145mm。6.最大爬坡能力（满载）≥10%。7.满载起升速度≥140mm/s、空载起升速度≥220mm/s。8.最大行驶速度(满载)≤6km/h。9.提升高度≥2600mm。10.门架闭合高度（货叉落地）≤2000mm。11.货叉起升时门架最大高度≤3500mm。12 .承重侧轮胎为聚氨酯轮胎。13. 300mm（最小）≤货叉间距≤700mm（最大）。14.轴距中心离地间隙≥30mm。15.交流驱动电机，额定功率≥2.0kw。16.蓄电池容量≥24V/270Ah，充放电次数≥1500次。17.驾驶员耳边噪音≤75dB。 |
| 4 | 随车配件、资料 | 1.附随车配件清单、随车配件及常用维修工具等；2.附产品维护保养手册及产品技术资料；3.附产品出厂质量合格证书、第三方产品质量检验证明等材料。 |

三、商务要求

1. **交货期**
	1. 签定合同后按合同和招标、投标文件约定的要求和标准进行交货验收，交货期为合同签订后60日内。“交货期”指所有货物运抵现场安装调试完毕后交付用户验收的日期。
2. **项目验收**
	1. 由采购方牵头组织验收，验收时甲乙双方必须同时进行。
	2. 设备到达后要求外包装完好无损，产品铭牌清晰，表明产品的型号、编号、出产日期及技术参数等。
	3. 出具产品合格证书及质量保证书，配件清单与货品相符。
	4. 现场操作完成以下动作：在空载（只有驾驶人员）情形下行走、加速、减速、转向、制动动作，货叉升降是否达到高度，是否灵活平稳，满载情形下重复上述动作。要求操作方便、运行平顺，电动机声音无异常，液压部位无渗漏油渍。
	5. 甲乙双方验收合格后，填写验收报告，双方确认签字认可方可生效。
3. **包装运输**

所有设备的包装由制造商按标准负责提供，采用恰当的方式将货物运抵交货地点。

1. **质保期及售后服务**
	1. 负责对使用和管理人员提供操作、安全和技术培训。
	2. 提供优质的售后服务，在接到招标方故障报修通知后，2小时内响应并提供维修方案，需现场解决的问题24小时内赶到现场解决。
	3. 质保期：质保期要求自设备交付使用验收合格之日起1年（含一年）或2000小时，先到为准。
	4. 符合国家及地方现行的技术标准和安全规范要求，确保车辆使用安全、可靠、运行稳定。
	5. 供应商应能提供长期良好的售后服务，并在招标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。
	6. 供应商可提供除招标文件要求之外的其他售后服务优惠条件。
2. **付款方式**
	1. 中标方在向招标公司足额缴纳中标服务费并领取中标通知书后与招标方签订项目合同。
	2. 合同签订后10个工作日，招标方向中标方支付合同总额的20%预付款，中标方向招标方开具合同总额20%的17%专业增值税发票。
	3. 验收合格后10个工作日，招标方向中标方支付合同总额的70%，同时中标方向招标方开具合同总额70%的17%专业增值税发票。
	4. 验收合格三个月内，车辆使用正常。招标方向中标方支付合同总额的10%，同时中标方向招标方开具合同总额10%的17%专业增值税发票。